

# Tájékoztató bejelentést tevő személyeknek

## Mi a bejelentési rendszer célja?

Bejelentési rendszerünk munkavállalóinknak és külső személyeknek kínál anonim és védett csatornát kötelesség-teljesítési problémákkal kapcsolatos bejelentések megtételére.

Kivizsgálunk minden bejelentést és nem gyakorlunk semmilyen előítéletet azokkal szemben, akik a bejelentést tették. Ez azokra az esetekre is vonatkozik, ahol a kivizsgálás után kiderül, hogy a bejelentés indokolatlan vagy megalapozatlan volt, kivéve, ha a bejelentés nyilvánvalóan becsületsértő vagy rágalmozó jellegű volt.

## A bejelentési rendszer működése

A bejelentési rendszer segítségével a bejelentő telefonon tájékoztathatja a Társaságot a szabályszegésekről, a Társaság vagy munkavállalója tisztességtelen magatartásáról, illetve eljárás béli hiányosságokról, illetve kockázati tényezőkről és fejlesztési lehetőségekről.

## Mi történik a bejelentéssel?

A bejelentést először egy bejelentővédelmi ügyvéd kapja kézhez. Az RWA Magyarország Kft.-nél Dr. Németh Zoltán a bejelentővédelmi ügyvéd. A bejelentővédelmi ügyvéd megvizsgálja, hogy a bejelentés alkalmas-e az eljárás folytatására, majd a Társaságon belüli, vonatkozó eljárás szerint jár el és megteszi a szükséges lépéseket.

## Hogyan vehetem fel a kapcsolatot a bejelentővédelmi ügyvéddel?

Bejelentését a bejelentővédelmi ügyvédnél az alábbi telefonszámon teheti meg, azonban amennyiben az szükséges és bizonyítékot szeretne átadni – a telefonos bejelentés során történt egyeztetés után – azt a következő elérhetőségeken teheti meg:

Név: Dr. Németh Zoltán László

Telefon: +36 1 2661694

E-mail cím: zoltan.nemeth@drnemeth.net

Postacím: 1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky Út 16. II/5.

## Hogyan vagyok védve, ha bejelentést teszek?

Mindenekelőtt fontos leszögezni, hogy a bejelentést anonim módon is meg lehet tenni. Amennyiben a bejelentése alapján indult vizsgálat eredményeképpen Önnel kapcsolatban az RWA Magyarország Kft. polgári- vagy munkajogi felelősséget állapítana meg, de Ön igazolja, hogy a vizsgálat az Ön bejelentése alapján indult, akkor az RWA Magyarország Kft. nem érvényesíti ezen igényét Önnel szemben.

Ha személyes választ szeretne, kérjük adja meg a bejelentés során elérhetőségét, nevét, telefonszámát, munkahelyi e-mail címét és beosztását, így a bejelentést kivizsgáló vállalaton belüli személy azonosítani tudja Önt.

Amennyiben bejelentésére személyazonossága felfedése nélkül szeretne választ kapni, azt jelezze a bejelentővédelmi ügyvédnek.

## **Hogyan van védve a bejelentésem bizalmas jellege?**

A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentést az RWA Magyarország Kft-nek továbbítja, de a bejelentő személyének megállapítását lehetővé tevő adatok tekintetében titoktartásra köteles, ezért a bejelentésnek a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó kivonatát küldi meg a megbízónak, kivéve, ha a titoktartási kötelezettsége alól a bejelentő előzetesen, írásban felmentést adott. Ennek megfelelően a bejelentés tartalmát jogosulatlan személyek nem tekinthetik meg, és a személyazonosságát vállaló bejelentő személyét sem ismerhetik meg a bejelentést kivizsgáló személyeken kívül mások.

A bejelentővédelmi ügyvéd az ilyen minőségben kapott bejelentéseket és az okiratanyagát köteles más tevékenységétől elkülönítve kezelni és nyilvántartani.

## **Lehetséges képek és más fájlok átadása a bejelentővédelmi ügyvédnek?**

Igen, lehetséges képeket és más fájlokat átadni a bejelentővédelmi ügyvédnek.

Amennyiben így tesz, kérjük vegye figyelembe, hogy a digitális képek és más fájlformátumok általában tartalmaznak olyan rejtett adatot (ún. metaadatot), amely információt tartalmazhat arról a személyről, aki a fájlt létrehozta, valamint, hogy a képek gyakorta tartalmaznak a kép készítésének helyére vonatkozó koordinátákat. Javasoljuk, hogy az ilyen metaadatokat törölje anonimitása megőrzése érdekében. Ehhez az interneten hasznos útmutatókat találhat, amennyiben segítségre van szüksége.

## **Tárolják a bejelentésemet?**

Igen, a bejelentéseket mind a bejelentővédelmi ügyvéd, mind az RWA Magyarország Kft. tárolja. Ez azt is jelenti, hogy mind a bejelentésre adott választ, mind az eljárás eredményét tárolni fogjuk, ahogyan az adott ügyre vonatkozó megállapításainkat is.

Amennyiben a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatok a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törlésre kerülnek. Ha a vizsgálat során intézkedésre kerül sor, az adatokat a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig megőrizzük és kezeljük.

A személyes adatokat az adatvédelmi törvénynek megfelelő helyen és módon fogjuk tárolni. A bejelentési rendszerünkhöz kapcsolódó adatkezelést bejelentjük a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által vezetett adatvédelmi nyilvántartásba.

## **Kapok értesítést az ügy kimeneteléről?**

Amennyiben szeretne értesítést kapni a bejelentése alapján indult ügy kimeneteléről, kérjük jelezze ezt a bejelentése során. Az eset kivizsgálása után a bejelentővédelmi ügyvéd, amennyiben az lehetséges, értesíti az előre haladásról. Amennyiben nem kér értesítést, a későbbiekben nem tudjuk tájékoztatni a vizsgálat eredményéről.

## **Mennyi időbe telik amíg kivizsgálják a bejelentésemet?**

A bejelentését 30 napon belül kivizsgáljuk. Indokolt esetben – a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – a határidő meghosszabbítható, de a vizsgálat időtartama a 3 hónapot nem haladhatja meg.